**реферат**

**Белопашенцев И.А.** Разработка онлайн представительства фирмы, выпускная квалификационная работа: 71 стр., рис. 43, табл. 3, библ. 28 назв.

**Ключевые слова**: представительство, бухгалтерия, CMS, система, онлайн, клиент.

**Объект исследования** – Деятельность компании ООО «Ваш эксперт» г. Екатеринбург.

**Предмет исследования** - создание онлайн-представительства

**Цель работы** – создание онлайн-представительства ООО «Ваш эксперт».

В работе был описан полный цикл сформированных и выполненных задач по достижению поставленной цели. Были изучены теоретические аспекты цифровой экономики, проведено изучение деятельности фирм по бухгалтерскому учету, была дана организационно-экономическая характеристика деятельности ООО «Ваш эксперт», а также обоснованы и выполнены проектные решения по созданию онлайн – представительства.

Работа была выполнена на системе управления содержимым Tilda, к которой была подключена и настроена система управления взаимоотношениями с клиентами в соответствии с международным стандартом, жизненного цикла информационных систем.

Выполненная работа была введена в рабочий процесс фирмы и уже показала свою эффективность, звонки по заказам стали более частыми, а заявки впервые были автоматизированы и удобно расположены в панели администратора, для которой сотрудники ООО «Ваш эксперт» индивидуально могут настраивать доступ и информацию, отображаемую тому или иному лицу.